

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co, Ltd. 禁・無断複製。

文章、画像、図表を含むすべての情報は、Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (以下、「EZVIZ」とする) の所有するものとします。本ユーザーマニュアル (以下、「本マニュアル」とする) は、EZVIZの事前の書面による許可なく、部分的または全体的にかかわらず再生産、変更、翻訳または配布できないものとします。特に規定されていない限り、EZVIZ は明示の有無によらず本マニュアルに関しての補償はおこないません。


本マニュアルについて

本マニュアルには製品の使用および管理についての指示が含まれています。ここに記載されている写真、表、画像およびその他すべての情報は説明のみを目的としています。本マニュアルに含まれる情報は、ファームウェア更新やその他の理由で通知なく変更されることがあります。最新版は、EZVIZ™ Webサイトを参照してください (<http://www.ezviz.com>)。

改訂記録

ニューリリース - 2025年5月

商標に関する確認

EZVIZ™、 およびその他EZVIZの商標およびロゴは、様々な国や地域におけるEZVIZの所有物です。以下に示されたその他の商標およびロゴは、各権利保有者の所有物です。

法的免責事項

適用法により許容される範囲内で、記載の製品とそのハードウェア、ソフトウェアおよびファームウェアは、あらゆる不具合やエラーを含め、そのままの形で提供されるものとし、EZVIZ では明示の有無によらず一切の保証 (性能、品質、特定の目的に対する適合性および第三者の権利非侵害を含みますが、これらに限定しない) を行いません。EZVIZ およびその取締役、役員、従業員または代理人は、本製品の利用に関連する事業利益の損失や事業妨害、データや文書の損失に関する損害を含む特別、必然、偶発または間接的な損害に対して、たとえ EZVIZ がそれらについて通知を受けていたとしても、一切の責任を負いません。

適用法で認められる最大限の範囲において、いかなる場合も、すべての損害に対するEZVIZの責任総額は、本製品の当初の購入価格を超えないものとします。

EZVIZは、以下に起因する製品の中断またはサービスの終了の結果から生じる人身傷害または財産上の損害に対して一切の責任を負わないものとします。a) 不適切なインストールまたは要求以外の使用、b) 国または公共の利益の保護、c) 不可抗力、d) ご自身または第三者 (第三者の製品、ソフトウェア、アプリケーションなどの使用を含むがこれに限定されない) に起因するもの。

インターネットアクセスを伴う製品に関して、当該製品の一切の使用はお客様自身の責任によるものとします。EZVIZは、異常操作、プライバシー漏えいまたはサイバー攻撃、ハッキング、ウィルス検査やその他のセキュリティリスクから生じるその他の損害に対して一切の責任を負わないものとします。ただし、必要に応じて EZVIZは適宜技術サポートを提供します。監視法やデータ保護法は、法域によって異なります。本製品のご使用前に、使用地の裁判管轄地域におけるすべての関連法を確認して、必ず適用法に準拠するように利用してください。本製品が不正な目的で使用された場合に、EZVIZは責任を負わないものとします。

上記と適用法における矛盾がある場合については、後者が優先されます。

目次

オーバービュー	2
1. パッケージ同梱物	2
2. 基本操作	2
EZVIZ アプリの入手	3
インターネットへの接続	3
1. オプション A:有線接続	3
2. オプション B:ワイヤレス接続	4
設置	5
1. microSD カードの挿入(オプション)	5
2. 設置場所	6
3. インストール手順	6
EZVIZ アプリの操作	7
1. ライブビュー	7
2. 設定	8
3. 録画履歴	10
4. トーク	10
5. インテリジェント人間検知	11
6. アクティブディフェンス	11
FAQ	11
EZVIZ との接続	12
1. Amazon Alexa を使用する	12
2. Google Assistant を使用する	13
ビデオ製品使用イニシアチブ	14

オーバービュー

1. パッケージ同梱物



カメラ



ドリルテンプレート



防水キット



ネジキット



電源アダプタ



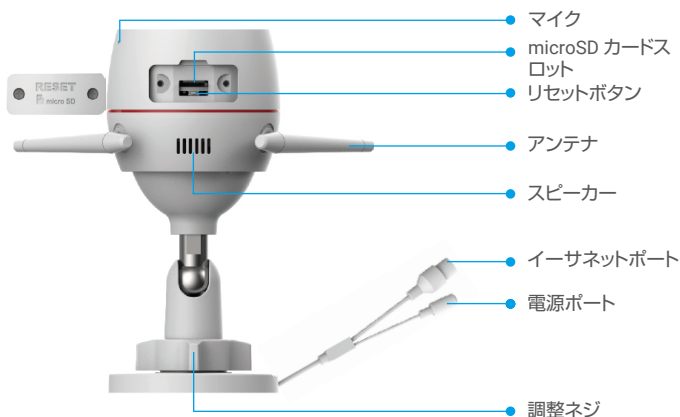
規制情報

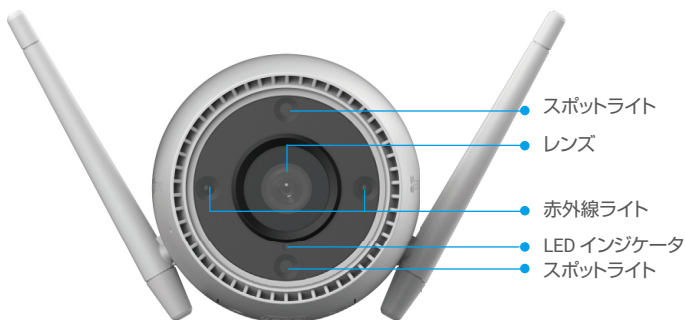


クイックスタートガイド

- i**
- 電源アダプタの外観は、お買い上げの製品と異なることがあります。
 - 製品ブラケットの素材と外観の詳細は、ユーザーマニュアルの画像とわずかに異なる場合がありますが、コア機能とパフォーマンスパラメータは完全に一貫しており、実際の使用には影響しません。
- 最終的な詳細については、物理的な製品を参照してください。

2. 基本操作

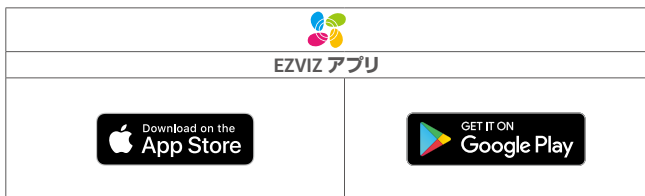




名前	説明
リセットボタン	カメラが動作している間に LED インジケータが赤で点灯するまで約 4 秒間長押しすると、全部のパラメータがデフォルト設定に復帰します。
LED インジケータ	<div> <div>■</div> <div>赤色点灯:カメラが起動中です。</div> </div> <div> <div>● ●</div> <div>ゆっくり赤で点滅:ネットワーク例外です。</div> </div> <div> <div>● ● ● ●</div> <div>速く赤で点滅:カメラに異常 (例 : microSD カードのエラー) が発生しています。</div> </div> <div> <div>■</div> <div>青く点灯:カメラにアクセスするアプリ。</div> </div> <div> <div>● ●</div> <div>ゆっくり青で点滅:カメラは正常に動作しています。</div> </div> <div> <div>● ● ● ●</div> <div>速く青で点滅:カメラは Wi-Fi 接続可能状態です。</div> </div>

EZVIZ アプリの入手

1. スマートフォンを Wi-Fi に接続します(推奨)。
2. App Store または Google Play ™ で「EZVIZ」と検索して、EZVIZ アプリをダウンロード、インストールします。
3. アプリを起動し、EZVIZ ユーザアカウントを登録します。



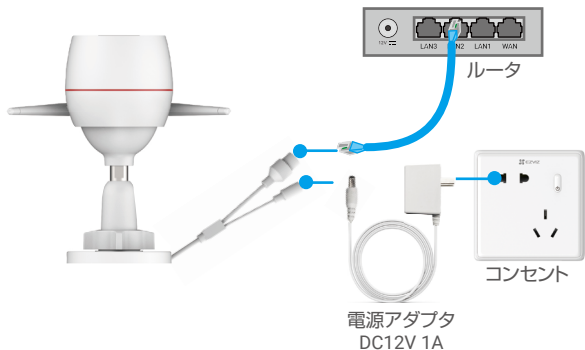
i 既にアプリを使用している場合、最新バージョンであることをご確認ください。アップデートが入手できるかどうか確認するには、App Store に進み、EZVIZ を検索してください。

インターネットへの接続

- i** ・ ケーブルによる接続 : カメラをルータに接続します。**オプション A** を参照してください。
- ・ ワイヤレス接続 : カメラを Wi-Fi に接続します。**オプション B** を参照してください。

1. オプション A:有線接続

1. カメラの電源ポートに電源アダプタを接続します。
2. 電源アダプタを電源コンセントに接続します。
 - i** ・ カメラに同梱されている電源アダプターと電源ケーブルを使用します。
 - ・ カメラの電源が入りネットワークが設定できる状態になると、LED が速く青で点滅します。
3. Ethernet ケーブル(別売)で、ルータの LAN ポートにカメラを接続します。
 - i** カメラがインターネットに接続されると、LED がゆっくりと青で点滅します。



4. EZVIZ にカメラを追加します。

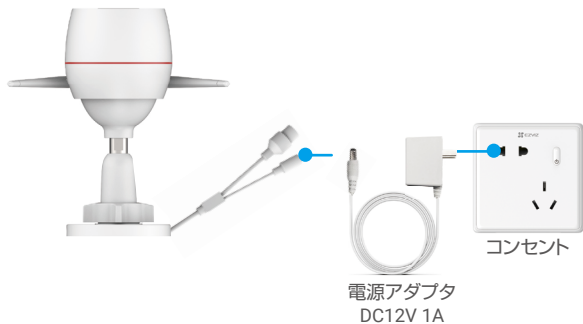
- EZVIZアプリを使ってアカウントにログインします。
- ホーム画面で右上隅の「+」をタップし、QRコードスキャンインターフェイスを開きます。
- クイックスタートガイドの表紙またはカメラの本体にあるQRコードをスキャンします。



- EZVIZアプリウィザードにしたがってカメラをアプリに追加します。

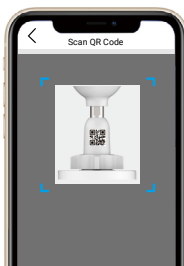
2. オプション B: ワイヤレス接続

1. カメラの電源ポートに電源アダプタを接続します。
 2. 電源アダプタを電源コンセントに接続します。
- ・ カメラに同梱されている電源アダプターと電源ケーブルを使用します。
 - ・ カメラの電源が入りネットワークが設定できる状態になると、LED が速く青で点滅します。



3. EZVIZ にカメラを追加します。

- EZVIZアプリを使ってアカウントにログインします。
- ホーム画面で右上隅の「+」をタップし、QRコードスキャンインターフェイスを開きます。
- クイックスタートガイドの表紙またはカメラの本体にあるQRコードをスキャンします。



- EZVIZアプリウィザードにしたがってカメラをEZVIZに追加します。

- i** ・ お使いの携帯電話が接続されている Wi-Fi にカメラを接続してください
・ Wi-Fi の周波数帯は 2.4 GHz でなければなりません。
- i** リセットボタンを約 4 秒間長押しすると、カメラを再起動し、全部のパラメータをデフォルトにリセットできます。
以下のような場合にはリセットボタンを約 4 秒間長押ししてください：
 - ・ カメラが Wi-Fi ネットワークへの接続に失敗した。
 - ・ カメラを別の Wi-Fi ネットワークに接続したい。

設置

1. microSD カードの挿入(オプション)

1. カメラのカバーを取り外します。
2. micro SD カード (別売) をカードスロットに挿入します。
3. カバーを元通りに取り付けます。



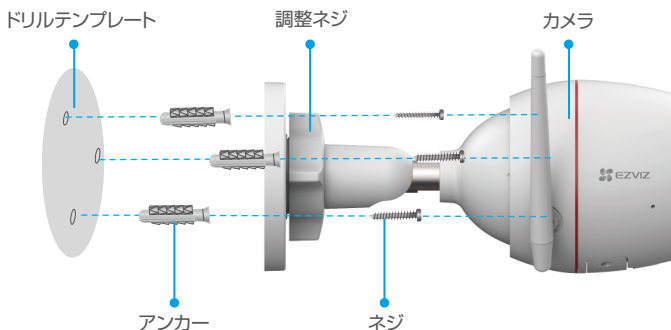
- i** microSD カードを挿入したら、使用する前に EZVIZ アプリでカードを初期化してください。
- 4. EZVIZ アプリで、「Device Settings」(デバイス設定) インターフェイスの「Storage Status」(ストレージステータス) をタップして、SD カードのステータスを確認します。
- 5. メモリカードのステータスが「Uninitialized」(未初期化) と表示されている場合、タップして初期化します。
- i** ステータスが「Normal」(正常) に変わり、ビデオの保存ができるようになります。

2. 設置場所

- ・ 視界が遮られず、無線電波が良好な場所を選んでください。
- ・ 壁面がカメラの重量の3倍まで耐えられる十分な強度を持っていることを確認してください。
- ・ レンズが直射日光を向いた状態でカメラを設置することはできません。

3. インストール手順

1. レンズから保護フィルムを剥がしてください。
2. ドリルテンプレートを清潔で平らな面に置きます。
3. (セメント壁の場合のみ) テンプレートに沿ってねじ穴を開け、アンカーを挿入します。
4. ネジで取付面にカメラを固定します。
5. 調整ネジを緩めます。
6. カメラ上部を回して適切な監視角度にします。
7. 調整ネジを締め直します。

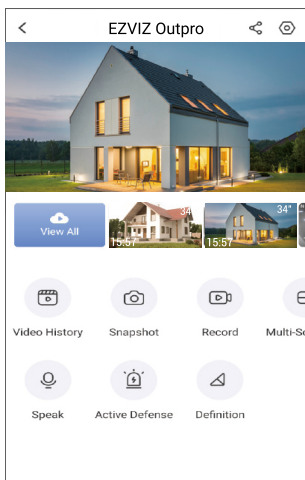


EZVIZ アプリの操作










- i** アプリインターフェイスはバージョンのアップデートにより異なり、お使いのスマートフォンにインストールされたアプリのインターフェイスが優先されます。

1. ライブビュー

EZVIZ アプリを起動すると、以下のようにデバイスページが表示されます。
ライブ映像を見たり、スナップショットや録画を撮影したり、必要に応じて映像の解像度を選択することができます。



- i** スクリーンを左右にスワイプして、アイコンを表示します。

アイコン	説明
	共有。デバイスを共有したい相手と共有します。
	設定。デバイスの設定を表示または変更します。
	ビデオ履歴。録画が表示されます。
	スナップショット。スナップショットを撮影します。
	録画。録画を手動で開始 / 停止します。
	トーク。押し続けると、カメラの前の人物と会話することができます。
	アクティブディフェンスアラームを鳴らして侵入者を抑止します。
	定義。映像解像度を Ultra HD、Hi-Def、Standard から選択します。
	マルチスクリーンライブ。タップしてライブビューウィンドウレイアウトを選択します。

2. 設定

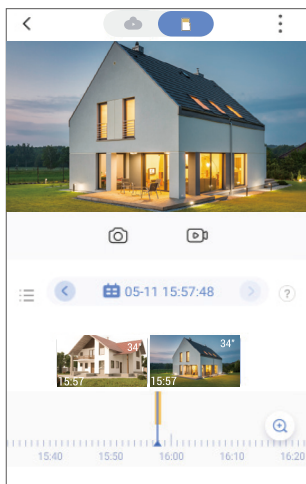


パラメータ	説明
Audio (音声)	有効になっている場合、リアルタイムビデオや録画済みビデオの閲覧中は音声聞こえません。
Status Light (ステータスランプ)	有効になっている場合、カメラの LED インジケータが点灯します。それ以外の場合は LED インジケータは点灯しません。
Alarm Notification (アラーム通知)	無効になっている場合、ターゲットが検出されてもアプリにプッシュ通知は送信されません。
Time Zone (タイムゾーン)	ここで、必要に応じてタイムゾーンが選択できます。
Date Format (日付の形式)	ここで、必要に応じて日付フォーマットが選択できます。
Wi-Fi	まずデバイスをオフラインにしてから、新しいネットワークにデバイスを接続します。
Storage Status (ストレージの状態)	ここで micro SD カードの容量、使用済み容量、空き容量が確認できます。
Device Version (デバイスバージョン)	ここでデバイスバージョンが確認できます。
Image Encryption (画像の暗号化)	有効になっている場合、パスワードを入力しなければカメラが撮影した画像を見ることはできません。
Change Encryption Password (暗号化パスワードの変更)	ここで暗号化パスワードを変更することができます。
Flip Image (画像の反転)	タップするとビデオが反転します。
Offline Notification (オフライン通知)	有効になっている場合、カメラがオフラインになるとアプリにプッシュ通知が送信されます。
User Guide (ユーザーガイド)	ここでカメラのユーザーガイドを読むことができます。
About (詳細)	ここでデバイスの取付場所にマークを付けたり製品カテゴリ、デバイスモデル、シリアル番号、デバイスの QR コードが表示できます。
Restart (再起動)	タップするとカメラが再起動します。
Delete Device (デバイスを削除)	タップすると、EZVIZ クラウドからカメラが削除されます。

3. 録画履歴

ローカルストレージとクラウドストレージの両方に対応しています。

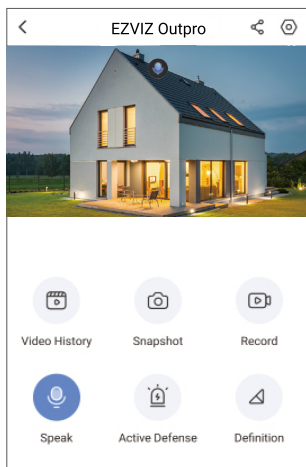
Video History (録画履歴) ボタンをタップすると、カレンダーやタイムラインを使って特定の録画を見つけて観ることができます。



4. トーク

この機能により、カメラを介して音声を送受信することができます。

デバイスページの **Speak (トーク)** ボタンをタップすると、カメラの前の人物と会話をすることができます。



5. インテリジェント人間検知

「Settings (設定) - Intelligent Human Detection (インテリジェント人間検知)」へ進み、有効にします。有効にすると、人が検出された時点で EZVIZ から通知が届きます。

状況に応じてカメラの反応を変えるために、検出感度の値を変えて検出通知をカスタマイズすることができます。感度が高ければ高いほど、より遠くの人まで検知することができます。

6. アクティブディフェンス

インテリジェント人間検知を有効にすると、人や動物を検知した場合、自動的にアラームが作動し、録画を開始します。動きがなくなると、アラームは停止します。

さらに **Active Defense (アクティブディフェンス)** ボタンをタップしてアラームを作動させることができます。カメラがアラーム音を鳴らし、スポットライトが素早く点滅して侵入者を抑止します。アラーム音は最長 1 分間持続します。

FAQ

- Q: アプリ上でカメラがオフラインになった場合、録画記録は継続されますか。**
- A: カメラの電源が入っていても、インターネットに接続されていない場合、ローカル録画は継続されますが、クラウド録画は停止します。カメラの電源を切ると、どちらのビデオ録画も停止します。
- Q: 誰も映っていないのにアラームが鳴るのはなぜですか。**
- A: 検知感度の下限値を設定します。なお、車両や動物もトリガーソースとなっていることにご留意ください。
- Q: microSD カードをローカルストレージとして使用するにはどうしたらよいですか？**
- A: 1. microSD カードが挿入され、EZVIZ アカウントにカメラが追加されていることを確認してください。EZVIZ アプリを開き「Device Details」(デバイス詳細) インターフェイスを開きます。「Initialize Storage Card」(ストレージカードの初期化) ボタンが表示された場合、まず microSD カードを初期化する必要があります。
2. 初期設定では、動体検知の microSD カード録画が有効になっています。
- Q: カメラがオンラインになっているときに、携帯電話がアラーム確認を受信できません。**
- A: 1. お使いの携帯電話で EZVIZ アプリが実行されていて「動体検知通知 (Motion Detection Notification)」が有効になっていることを確認してください。
2. Android システムでは、アプリがバックグラウンドで起動していることを確認し、iOS では、「設定 > 通知 (Settings > Notification)」でプッシュ通知機能を有効にしてください。
3. それでもアラーム通知が表示されない場合、リセットボタンを約 4 秒間長押ししてカメラの設定を復元してください。
- Q: ライブ ビューや再生が失敗しました。**
- A: ネットワークが確実に接続されていることを確認してください。ライブ ビューの表示には十分な帯域幅が必要です。ビデオを最新の状態に更新するか、ネットワークを変更して再試行してみることもできます。

EZVIZ との接続

1. Amazon Alexa を使用する

この手順で、Amazon Alexa を使って EZVIZ のデバイスをコントロールすることができます。プロセス中に問題が発生した場合は、**トラブルシューティング**を参照してください。

使用を開始する前に、以下を確認してください。

1. EZVIZ端末が、EZVIZアプリに接続されている。
2. EZVIZアプリで、Device Settings (デバイス設定) ページの「Image Encryption」(画像の暗号化) がオフになっている。
3. Alexa対応デバイス (Echo Spot、Echo-Show、新型Echo-Show、Fire TV (全世代)、Fire TV stick (第2世代のみ)、Fire TV Editionスマートテレビなど) を所有している。
4. Amazon Alexaアプリがスマートデバイスにインストールされており、アカウントも作成済みである。

Amazon Alexa で EZVIZ デバイスを操作する方法:

1. Alexaアプリを開き、メニューから「Skills and Games」(スキルとゲーム) を選択します。
2. スキルとゲームの画面で「EZVIZ」と検索すると、「EZVIZ」のスキルを確認することができます。
3. EZVIZデバイスのスキルを選択し、**ENABLE TO USE (使用を有効にする)** をタップします。
4. EZVIZのユーザー名とパスワードを入力し、**Sign in (サインイン)** をタップします。
5. **Authorize (承認)** ボタンをタップして、AlexaのEZVIZアカウントへのアクセスを許可してAlexaがEZVIZデバイスをコントロールできるように設定します。
6. 「EZVIZ has been successfully linked」(EZVIZが正常にリンクされました) と表示されますので、**DISCOVER DEVICES (デバイスの検出)** をタップして、AlexaにすべてのEZVIZデバイスを検出させます。
7. Alexaアプリのメニューに戻り、「Devices」(デバイス) を選択すると、デバイスの下にすべてのEZVIZデバイスが表示されます。

音声コマンド

Alexaアプリの「Smart Home」(スマートホーム) メニュー、またはAlexaの音声コントロール機能を使って、新しいスマートデバイスを検出します。

デバイスが検出された場合、当該デバイスを音声でコントロールすることができます。Alexaに簡単なコマンドを話しかけてみてください。

- ① 例えば、次のようにデバイス名を話しかけてみます「show xxxx camera,」(xxxx のカメラを表示) と話しかけることで、EZVIZ アプリ内の変更を行うことができます。デバイスの名前を変更するたびに、再びデバイスを検出させ、名前を更新させる必要があります。

トラブルシューティング

Alexaがデバイスを検出しない場合、どうすればいいですか？

インターネット接続に問題がないかどうか、確認してください。

スマートデバイスを再起動して、Alexaで再検出できるか、お試しください。

Alexaでデバイスのステータスが「Offline」(オフライン) と表示されるのはなぜですか？

ワイヤレス接続が切断されている可能性があります。スマートデバイスを再起動し、Alexaで再検出してみてください。

ルーターでインターネットにアクセスできない可能性があります。ルーターがインターネットに接続されているかどうかを確認して、もう一度お試しください。

- ① Amazon Alexa の利用に対応している国の詳細については、Amazon Alexa の公式サイトをご覧ください。

2. Google Assistant を使用する

Google Assistant を使って、Google Assistant の音声コマンドにより、EZVIZ 端末を起動してライブ視聴することができます。

以下の端末とアプリが必要です:

1. 動作するEZVIZアプリ。
2. EZVIZ アプリで「Image Encryption」（画像の暗号化）をオフにして、Device Settings (デバイス設定) ページの「Audio」（音声）をオンにします。
3. 動作するChromecastが接続されているテレビ。
4. スマートフォン上のGoogleアシスタントアプリ。

使用を開始する前に、以下の手順にしたがってください。

1. EZVIZデバイスを設定し、アプリで正常に動作することを確認します。
2. App Store または Google Play™からGoogle Homeアプリをダウンロードし、Google アカウントにログインします。
3. マイホーム画面で左上の「+」をタップし、メニューリストから「Set up device」（デバイスの設定）を選択して、設定画面に移動します。
4. 「Works with Google」（Googleと連携する）をタップして「EZVIZ」と検索すると、「EZVIZ」のスキルが表示されます。
5. EZVIZのユーザー名とパスワードを入力し、Sign in（サインイン）をタップします。
6. Authorize（承認）ボタンをタップして、GoogleのEZVIZアカウントへのアクセスを許可してGoogleがEZVIZデバイスをコントロールできるように設定します。
7. 「Return to app」（アプリに戻る）をタップします。
8. 上記の手順で認証を完了させます。同期が完了すると、EZVIZサービスがサービス一覧の下に表示されます。EZVIZアカウントの下にある互換性のあるデバイスのリストを見るには、EZVIZサービスのアイコンをタップしてください。
9. では、いくつかのコマンドを試してみましょう。システムの設定時に作成したカメラの名前を使います。

ユーザーは、デバイスを単一のエンティティとして、またはグループとして管理することができます。ルームにデバイスを追加することで、ユーザーは1つのコマンドでデバイスのグループを同時に管理することができます。

詳細はリンク先を参照してください。

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 本デバイスに関するその他の情報につきましては、www.ezviz.com/jp を参照してください。

ビデオ製品使用イニシアチブ

EZVIZ製品をお選びいただきありがとうございます。

テクノロジーは私たちの生活全般に影響を与えています。当社は、ハイテク企業として、ビジネス効率や生活の質の改善におけるテクノロジーの役割だけでなく、不適切な使用による有害性についても徐々に気付いています。たとえば、ビデオ製品は、リアルで完全、かつ明瞭な画像を録画することができます。このため、過去を振り返ったり、リアルタイムで事実を保存するという高い価値が提供されます。しかし、ビデオデータを不適切な方法で配信・使用・処理することによって、第三者の正当な利権を侵害する結果にもなりえます。「善のための技術」を標榜するEZVIZでは、ご一緒によりよい社会を築くことができるよう、ビデオテクノロジーやビデオ製品のエンドユーザーの皆様、に、該当法規や規則ならびに倫理的慣行の遵守をお願いしています。次のイニシアチブを熟読してください。

1.人は皆、プライバシーの尊重を望んでおり、ビデオ製品の設置によってその期待が裏切られることがあってはなりません。したがって、公共の場にビデオ製品を設置する場合、妥当かつ効果的な方法で、警告通知を掲示し、監視範囲を明確に示す必要があります。公共以外の場所にビデオ製品を設置する場合は、第三者の利権を尊重する必要があります（利害関係者の同意を得た上でビデオ製品を設置する、目立たないビデオ製品を設置しないなどが含まれるが、それだけに限定されない）。

2.ビデオ製品の目的は、特定の時間や空間において、特定の条件下で、実際の活動を記録することです。したがって、各使用者は、第三者の肖像やプライバシーなどの正当な権利を侵害しないように、まず、自己の権利範囲を適宜定義する必要があります。

3.ビデオ製品の使用中は、大量の生物学的データ（顔画像など）を含む現実の場面で収集したビデオ画像データが継続的に生成され、そのデータが応用されたり再処理されることがあります。ビデオ製品自体は、ビデオ製品によって収集された画像のみに基づくデータの利用法に関する良否を判断することはできません。データを利用することで得られる結果は、データ管理者の使用方法や使用目的に左右されます。したがって、データ管理者は、該当法規・規則等の規範的要請をすべて遵守するだけでなく、国際規範、社会道徳、公序良俗、一般的慣行など、法律で規定されていない条件を尊重し、個人のプライバシーや肖像権などの利権を尊重する必要があります。

4.ビデオ製品によって継続的に生成されるビデオデータを処理する際には、利害関係者の権利や価値などの要求を常に考慮に入れる必要があります。この点において、製品のセキュリティやデータセキュリティは、極めて重要です。したがって、エンドユーザーやデータ管理者は、全員、データセキュリティを確保し、データの漏洩や不適切な開示や悪用を防止すべく、合理的かつ必要な対策を取る必要があります（アクセス管理を設定する、ビデオ製品の接続先として適切なネットワーク環境（インターネットかイントラネットか）を選択する、ネットワークセキュリティを確立して定期的に最適化するなどが含まれるがそれだけに限定されない）。

5.ビデオ製品は世界中の治安維持に大きく貢献しており、こうした製品が社会生活の様々な面で積極的な役割を果たしていると信じています。ビデオ製品の悪用によって人権が踏みにじられたり、ビデオ製品が犯罪行為に利用されることは、技術革新や製品開発の原則に反しています。従って、各使用者は、すべての製品が、適切かつ合理的な方法で誠意をもって使用されることを確実にするため、自己の所有する製品の用途を評価して追跡する機構を確立しなければなりません。